Rapport annuel 2010-2011

Période du 1er avril 2010 au 31 mars 2011

Bibliothèque Saint-Jean

Au service des communautés universitaire et francophone

Préparé par Tatiana Usova et l'équipe de la Bibliothèque
06 janvier 2012

Table des matières

Faits saillants

Plusieurs des points saillants de cette année sont décrits en détail plus bas.

- Représentations publiques de 3 films de l'Office national du film.
- Journée d'accueil : jeu *Trivia* pour près de 180 étudiants, kiosque de la BSJ et visites guidées.
- 8 expositions thématiques et 31 vitrines et présentoirs.
- Nouvelle interface du site Web.
- Ouverture d'une troisième salle d'études. Déplacement des collection de marionnettes et de DVD.
- Service *Purchase–on–Demand* et nouveaux outils de découverte *WorldCat et EBSCO*.

La promotion

La bibliothèque s'engage vigoureusement dans les activités visant à informer la communauté du CSJ et le grand public de nos événements et services. Pour en étendre la portée, nous cultivons et entretenons des relations avec les organismes communautaires comme l'Association canadienne française de l'Alberta (ACFA), le Centre d'arts visuels de l'Alberta (CAVA), le Conseil de développement économique de l'Alberta (CDÉA), le Rassemblement artistique francophone de l'Alberta (RAFA), le Réseau Santé Albertain et le Club des retraités d'Edmonton.

Publicité

Nos activités de promotion regroupent l'ensemble des outils disponibles et prennent plusieurs formes. L'objectif est de renforcer la visibilité de la bibliothèque auprès du public. Cette année, 8 articles rédigés par Diane DeLongchamp faisant la promotion des ressources de la bibliothèque ont été publiés dans *Le Franco*. La Société Radio-Canada a fait passer quelques annonces sur les événements de la bibliothèque. Nous utilisons également une vaste gamme d'outils électroniques pour attendre cet objectif. Odette Dionne coordonnait le BiblioBlogue et assurait que nos nouvelles apparaissaient dans le bulletin électronique pour les étudiants du Campus. David Martin dirigeait l'affichage d'information sur la page principale de notre site Web et sur l'écran LCD à l'entrée de la bibliothèque. Ce travail nous a permis de rejoindre la communauté francophone et de la tenir au courant de nos événements et des dernières nouvelles.

Les vitrines

Les vitrines de la Bibliothèque Saint-Jean (BSJ), sous la supervision de Dorothée Blanchard, Mireille Smith et Anick Lavictoire, de même que les présentoirs sous la supervision d'Odette Dionne, ont connu un succès. Au total, 18 expositions thématiques dans les grande et petite vitrines, et 13 expositions dans les présentoirs mobiles pour animer la série des conférences Louis Desrochers de l'Institut d'Études Canadiennes aussi bien que d'autres événements du CSJ ont été préparées. La collaboration avec les sections et groupes de recherche ont permis de mettre en vedette la variété du matériel offert par la bibliothèque et de valoriser les activités du Campus.

Voici un aperçu des thèmes couverts en 2010-2011. Les durées ont varié entre deux semaines et un mois, le tout dépendant des sujets et des événements à promouvoir.

Mois	Vitrines	Présentoirs
avril 2010	La bande dessinée à la BSJ. Les jardins écologiques.	Conférences Desrochers: *E.D. Blodgett. Le silence de Maria Chapdelaine*
mai	La biodiversité. La communauté.	Vins et fromage, levée de fonds pour l'Institut d'Études canadiennes
juin	Les romans.	Nouveaux cours de 2010-2011 en vedette
juillet		Nouveaux cours de 2010-2011 en vedette
août-septembre	Les périodiques. La rentrée scolaire.	Nouveaux cours de 2010-2011 en vedette CSJ - Foire aux services Salon du livre
octobre	L'anniversaire de la réunification allemande. Halloween.	Canadian Circumpolar Institute/Bernier et Petitot
novembre	Semaine d'éducation aux médias. Chantons ensemble.	
décembre	Films de fiction. Noël.	La Révolution tranquille
janvier 2011	L'Affaire Coca-Cola: les syndicats, les relations dans l'entreprise. Livres verts de fiction.	CSJ - Foire aux services GRITI : Festival de films
février 2011	La journée Darwin. Les dinosaures.	GRITI : Diane Farmer. *Transnationalisme et expérience de mobilité des jeunes au sein de l´espace scolaire francophone : nouvelles interrogations de recherche en contexte minoritaire canadien* La Semaine de la liberté de lecture
mars 2011	Les contes.	

Les services de l'Office national du film (ONF)

Nous avons enregistré **211** emprunts de vidéos de l'ONF cette année. Cela représente une diminution du nombre total d'emprunts par rapport à l'an dernier. Cette baisse peut être expliquée par l'arrivée tardive des vidéos (mois d'octobre) et les délais de catalogage (jusqu'à mars 2010 pour certains). Pour améliorer la situation, nous avons augmenté le nombre de vidéos que nous achetons d'autres distributeurs. En plus de nous permettre d'offrir un meilleur choix de vidéos, c'était une mesure nécessaire. Les termes de notre entente avec l'ONF ont changé au cours de l'année 2011. Suite à une correspondance avec des représentants de l'ONF, les changements suivants ont été apportés :

- L'ONF a cessé son programme d'allocation de DVD gratuits. Ils ont envoyé une dernière allocation de films au mois de mars 2011, pour un total de 43 DVD reçus gratuitement pour l'année 2010-2011.

- Une version modifiée de l'entente avec l'ONF a été acceptée au cours de l'année 2011.

- Ce programme est complété en partie par l'ajout constant d'une sélection de films en ligne par abonnement (diffusion en flux). Nous continuons d'acheter les DVD qui ne sont pas disponibles en ligne et qui sont pertinents aux programmes du Campus Saint-Jean.

- Compte tenu de ces changements, nous cessons la collecte des statistiques de prêt des films de l'ONF.

- La BSJ fait partie de Cinéclub ONF, c'est-à-dire que nous organisons les visionnements de trois nouveaux films de l'ONF à l'automne, en hiver et au printemps. L'ONF fournit des matériaux publicitaires et annonce ces présentations sur son site et dans ses bulletins électroniques. La BSJ continue d'envoyer les statistiques de participation à ces présentations et un exemplaire de ces films est ajouté à la collection de la bibliothèque après le visionnement.

- L'ONF peut aider à repérer des films sur des sujets particuliers pour les professeurs du Campus sur demande.

En 2010-11, la bibliothèque a organisé trois représentations publiques :

1. ***Mon père, le roi*** (18 octobre 2010) 68 participants. En présence de la réalisatrice, Marie-France Guerrette.

2. ***L'Affaire Coca-Cola*** (24 janvier 2011) 7 participants. Invité, Sayouba Oouedrago, professeur de Sociologie au Campus Saint-Jean.

3. ***Antonine Maillet : les possibles sont infinis*** (18 mars 2011) 26 participants. Présenté par le Dr Paul Dubé, professeur de Littérature française.

Nous avons fait la promotion au sens large de ces films, incluant des annonces dans le *Biblioblogue* et sur l'écran LCD, des courriels aux listes de distribution du Campus Saint-Jean et de la communauté francophone, ainsi que des affiches. Grâce aux efforts de Diane DeLongchamp, qui a su choisir judicieusement les films présentés et en faire la promotion en plus d'assurer l'animation de ces événements, nous avons vu une très bonne participation du public.

Les événements

La BSJ continue la tradition de proposer une variété d'événements au public : des ateliers, des projections de films et des expositions. De plus, au cours du semestre et lors de la période d'examens Odette Dionne a proposé aux étudiants des pauses café « surprise » que les usagers ont bien apprécié. On a aussi présenté un kiosque au premier *Salon du Livre* du Campus Saint-Jean le 23 septembre 2010 où nous proposions des activités incitant au plaisir de lire. Voici la liste des événements clés de l'année :

a/ La journée d'accueil

La participation de la bibliothèque à la journée d'accueil a été marquée, comme toujours, par une collaboration productive avec l'office de la vie étudiante. La BSJ a offert aux étudiants un jeu divertissant intitulé *Trivia.* Grâce à ce jeu-questionnaire dynamique, **près de 180** nouveaux étudiants ont découvert les services et les ressources de la bibliothèque d'une manière engageante et amusante. Pendant 3 jours, les étudiants pouvaient s'initier à la bibliothèque et gagner des prix grâce à la présence d'un kiosque sur l'heure du midi.

Le 9 septembre, la bibliothèque ouvra ses *Portes Ouvertes* sous le thème *« BSJ, à la recherche du savoir … ! »* et permit ainsi au public de visiter l'exposition de Fabienne Bühl, artiste de la communauté francophone d'Edmonton. Les affiches et bannières colorées, les ballons et cadeaux promotionnels ont attiré plusieurs personnes et ont mis en évidence nos collections et nos excellents services.

Tatiana Usova a aussi offert une présentation des services de la bibliothèque aux professeurs et membres du personnel lors de la rencontre annuelle du Campus Saint-Jean.

b/ La semaine de la lecture

Le 5 octobre les 17 étudiantes du cours EDU M 318 *Apprendre à lire / Lire pour apprendre* ont animé des lectures pour des élèves des 4-5-6 années de l'école Dunluce de St-Albert tandis que le 7 octobre, plus de 24 lecteurs et lectrices ont lu aux élèves des 7-8-9 années des programmes d'immersion de l'école McKernan sur le thème « À vos marques… Prêts… Lisez ! ».

Odette Dionne, coordinatrice du programme, a su impliquer la classe de Paylig Oltadjian EDU M 318, le groupe Théâtre à l'Ouest dirigé par Bernard Salva, l'auteure de renom Pierrette Requier, l'animateur et comédien gradué du CSJ, André Roy, ainsi que des professeurs et des étudiants de disciplines variées du Campus Saint-Jean.

La bibliothèque s'engage toujours dans l'initiation au fabuleux monde du livre, même chez les plus petits, grâce au programme des *Petits Soleils*. En avril 2010, nous avons encore une fois invité 5 groupes d'enfants de cette pré-maternelle d'immersion française de Sherwood Park à participer à des programmes d'animation sur le thème « La plage et l'océan ».

c/ Expositions

Le projet des expositions culturelles à la BSJ a connu une autre année de succès et généré beaucoup d'intérêt auprès du public, à l'interne comme à l'externe.

Sous la coordination d'Odette Dionne, on a réussi à monter 8 expositions en 2010-11 :

- *En noir et blanc … et quelques couleurs (*Fabienne Bühl, artiste) 3 septembre-24 octobre.
- Réseau Santé Albertain 26 octobre-6 novembre.
- *Figures et fleurs* (Doris Darbasie, artiste) 12-27 novembre.
- *BSJ - Affiches en folie* décembre et janvier.
- *Jour du drapeau national du Canada*. 15 février.
- *Voyage autour du monde* (Marco Laperrière, photographe) 8-13 mars.

- *Le Canada vu à travers le monde* (Institut d'Études canadiennes) 14-20 mars.
- *Nouvelles découvertes* (EDU M 317 et Doris Charest) 24 mars-5 avril.

Nous remercions les employés du Campus Saint-Jean pour leur collaboration et leur grande contribution au succès de ce projet. Une étroite collaboration développée avec des organismes communautaires comme le SAVA et l'ACFA a facilité la réalisation des expositions artisanales d'artistes locaux, ce qui nous a aidé à tisser des liens avec la communauté francophone et de présenter les talents de la région.

Présentations du personnel de la Bibliothèque

La promotion des services de la BSJ est enrichie par des activités de partage des connaissances. Pour se tailler une place dans l'univers de la gestion de l'information, les spécialistes de la bibliothèque se doivent de dispenser la formation de façon à assurer la transmission du savoir. La plupart des membres du personnel de la BSJ pratiquent le partage des connaissances, sous une forme ou une autre, dans le cadre de leurs activités quotidiennes. Il se déploie au comptoir de même qu'en utilisant de façon efficace les outils de communication largement accessibles aujourd'hui tels que les blogues, Twitter et Facebook . La bibliothèque a changé l'interface de son site Web. Elle met dorénavant plus d'emphase sur l'aspect visuel (couleurs, images) et est plus facile à naviguer. Ces changements ont été communiqués à travers différents moyens : bulletin électronique, blogue, lors de la réunion du personnel du CSJ et du Comité de la bibliothèque. Nous avons assuré une transition en douceur vers cette nouvelle interface.

La contribution de la Directrice au développement de la profession se résume à une gamme de présentations publiques :

- "Optimizing our teaching: Teaching and learning with technology", 4th Leipzig Library and Information Congress "Knowledge for the People!", Leipzig, Germany, 15-19 mars 2010.
- " Tchaïkovski, le grand compositeur de l'ère romantique", *Plaisir d'apprendre*, CSJ, 5 mai 2010.
- "Where Do We Stand: French Collection Strength Analysis." UofA Libraries Research Share Fair, 11 mai 2010.
- "Hybrid mode of instruction", LOEX-of-the-West, Calgary, AB, 10-12 juin 2010.

Tatiana a continué à participer activement au *Comité de travail des bibliothèques et des centres de ressources francophones de l'Alberta*. Durant l'été 2010, elle s'est associée au *In-service Committee* d'Alberta Éducation pour préparer une nouvelle politique pour les bibliothèques scolaires en Alberta. Kim Frail est apparue dans une vidéo faisant la promotion de nos « Libguides ». Kim a aussi représenté la BSJ à l'événement communautaire « Librarians Run for the Cure », le 3 octobre 2010.

L'équipe

Mouvement de personnel

Ce fut une autre année déséquilibrée avec des changements continuels au niveau du personnel. Kim Frail, notre bibliothécaire, est revenue d'un congé de maternité le 5 avril mais nous a quittés en octobre pour travailler dans une autre bibliothèque de l'Université. Le bibliothécaire René Lavandier a pris un congé de maladie prolongé en avril pour ensuite remettre sa démission le 12 août. Abdelhafid Merebbah, qui occupait le poste d'Assistant, services au public, nous a aussi quittés au cours de l'été. Par conséquent, le tiers de l'équipe a été remplacé par de nouveaux membres. Le 8 novembre et le 6 décembre deux nouvelles bibliothécaires ont été embauchées :

Adriana Bugyiova et Chantal Vézina, respectivement. Mireille Smith s'est jointe à l'équipe le 13 décembre à titre d'Assistante, services au public. Comme l'année précédente, nous avons obtenu l'aide (10h/semaine automne-printemps) d'une étudiante de l'école de bibliothéconomie, Angie Chénier.

Entraînement de l'équipe

Le développement des nouvelles technologies de l'information ajoute aux exigences envers les spécialistes oeuvrant dans le milieu des bibliothèques. Le personnel doit être compétent et capable de fournir des réponses rapides et précises. En plus du système existant de recrutement de personnel habile et bien qualifié, il y a un programme de formation et de développement en place pour l'équipe existante. Les membres du personnel ont participé à différentes sessions de formation offertes par le réseau de bibliothèques durant l'année.

Le 4 mai 2010, nous avons organisé une journée de formation pour l'équipe de la BSJ. C'est devenu une tradition de tenir cette rencontre une fois par année et elle est très attendue par le personnel. Dans le but de perfectionner les connaissances et favoriser le développement des compétences, nous avons invité beaucoup des présentateurs externes. Jacquie Girouard de la bibliothèque Coutts nous a mis au courant des changements apportés au Style APA avec la 6e édition; Amanda Wakaruk de HSS nous a montré comment faire la recherche des statistiques internationales, John Betton de Human Solutions a décrit les nuances de la communication au travail et Mélanie St-Onge a présenté les programmes communautaires de l'Edmonton Public Library (EPL). Après l'entraînement *Smartboard* mené par Guillaume Bourbonnière du CSJ, nous avons accordé du temps aux sessions internes, c'est-à-dire le partage des expertises par les membres de l'équipe de la BSJ. Cette démarche nous a permis de créer un espace propice à la réflexion, à la transmission du savoir entre collègues et à l'échange de bonnes pratiques. Il est certain que le fait d'encourager ce dialogue a permis de cerner des problèmes, d'améliorer la qualité du travail et de favoriser une reconnaissance mutuelle favorable à la promotion de bonnes relations entre collègues.

Nous avons retiré beaucoup d'avantages de cet exercice. La journée de formation annuelle assure l'échange continuel des connaissances entre nous et crée une atmosphère de travail qui renforce l'esprit d'équipe.

Services au public

Formation

A l'ère numérique, de nouvelles pratiques émergent sous l'influence du Web qui favorisent le partage rapide de l'information. En plus des services traditionnels, tels que le prêt des livres, la bibliothèque offre l'accès à une gamme croissante de documents électroniques - bases de données, livres en format .pdf et MP3, etc. - pour répondre aux attentes des usagers. Les téléphones intelligents prennent leur essor et commencent à occuper une place importante dans la vie quotidienne. Nous nous ajustons à ce mode de transmission de l'information et profitons des possibilités qu'elle offre. C'est ainsi que la bibliothèque a créé un site mobile, bien que pour le moment il n'existe qu'en anglais.

Plusieurs études montrent que les étudiants, même s'ils maitrisent bien des outils informatiques, ne sont pas aptes à rechercher l'information et à y accéder de façon efficace. Les bibliothécaires voient la nécessité d'accroître les habiletés de base pour la recherche et le traitement de

l'information parmi les étudiants. Dans le but d'aider les clients, nous offrons différents outils modernes pour la découverte de l'information. Les nouvelles applications *WorldCat et EBSCO* insérées dans notre site offrent une alternative à la recherche traditionnelle dans le catalogue et ajoutent des fonctionnalités interactives. Les bibliothécaires mettent régulièrement à jour les tutoriels et les guides thématiques qui mènent les usagers vers les ressources pertinentes et montrent comment les utiliser à bon escient.

La formation documentaire constitue un volet important de nos activités. Le fait que ce service est reconnu par le Campus et bien apprécié par les membres de la Faculté est source de satisfaction. Nous avons créé un programme de formation qui répond à une gamme de styles d'apprentissage et qui est axé sur l'etudiant. Le partenariat avec les professeurs favorise le développement des compétences informationnelles des étudiants et contribue à leur succès académique. Cette année Kim Frail a mis en place un modèle d'enseignement hybride dans le cadre de deux cours d'anthropologie (combinaison de tutoriels en ligne pour présenter le matière suivis d'une session questions-réponses dans la salle de classe). Simone Gareau, la professeure d'anthropologie, a soutenu cette initiative qui a donné de bons résultats. Voici les commentaires de Simone Gareau reçus le 15 juin 2010 et qui illustrent la portée de sa collaboration avec la bibliothèque :

«J'aimerais souligner l'appui extraordinaire de toute l'équipe pour leur enthousiasme pour les projets spécifiques, leur appui continuel et leurs travaux professionnels pour mes cours d'Anthropologie pour les semestres de l'hiver et du printemps. Je veux souligner l'importance des collaborations avec le personnel de la bibliothèque dans le développement des sessions d'orientation et des formations spécialisées pour les sujets des différents domaines de l'Anthropologie, ainsi que la découverte des sites pertinents et des références essentielles. Les efforts du personnel de la Bibliothèque Saint-Jean facilitent ma tâche d'enseignement et permettent aux étudiants d'effectuer de meilleures recherches pour les cours et de se familiariser avec l'information courante académique et populaire qui est spécifique à l'Anthropologie. »

Visites et séances de formation			
Visites et formation à la bibliothèque		**2009-2010**	**2010-2011**
Visites	Nombre	7	6
	Heures de visite	6	6,5
	Nombre de personnes	125	112
Formations spécifiques	Séances	65	75
	Heures de classe	72	79
	Nombre d'inscriptions*	1 038	1 136

* Ceci représente le nombre total de personnes qui ont assisté aux séances de formation. Une même personne peut assister à plusieurs séances.

Outre les sessions en salle de classe, mentionnées ci-dessus, la BSJ offre le cours en ligne *Biblio 100* qui est recommandé aux étudiants par la plupart des professeurs à titre de préalable. 158 étudiants ont complété *Biblio 100* en 2010-2011.

Il faut noter que le personnel de la bibliothèque est disponible au comptoir de service en tout temps pour aider les clients dans leurs recherches. Nous profitons de ces moments d'interaction pour éduquer et accroître les habiletés des usagers relatives à l'information. Les bibliothécaires ont aussi proposé des formations personnalisées sous forme de consultations sur demande.

La BSJ a également offert des visites, souvent adaptées aux demandes d'écoles ou de la communauté. Par exemple, nous avons proposé une visite guidée incluant une lecture de texte à des élèves de 6e année du programme d'immersion de l'école McKernan ainsi qu'une visite communautaire pour découvrir une collection en particulier comme la collection historique de journaux francophones de l'Ouest canadien.

Référence

Service de référence				
Types de questions	**2008-2009**	**2009-2010**	**2010-2011**	**Variation % (par rapport à l'an passé)**
Directionnelles	2 822	4 498	7 134	+59 %
Références rapides et approfondies	2 845	1 896	2 198	+16 %

Cette année la variation est positive, ce qui nous rend contents. Pourtant, depuis des années on observe une baisse du nombre de demandes de référence alors que le nombre de questions directionnelles a augmenté de façon significative entre 2008 et 2010. Comment expliquer une telle désaffection envers nos services d'aide? On pourrait la nuancer en évoquant le développement d'Internet et des moteurs de recherche en particulier. Les usagers tendent à acquérir plus d'autonomie. Cela peut aussi être essentiel pour un étudiant de savoir rechercher de l'information par lui-même car cela fait partie intégrante de son « métier » d'étudiant. Nous pouvons également attribuer cette tendance à notre travail quotidien de sensibilisation du public en ce qui concerne l'accès à l'information (démarche de services au public, formation des usagers), à la livraison d'une information de qualité (catalogues, bases de données, livres numériques) et à la labellisation de sources de valeur (Libguides, signalétique). Le service de référence virtuel peut ainsi être un moyen de pallier la baisse de fréquentation du comptoir de services pour les questions de recherche. Toutefois, la référence « en ligne » est le prolongement d'un service en présentiel où nous continuons à jouer un rôle clé de médiation entre l'information et l'usager.

Circulation

Statistiques des services au public			
Service de prêt et de renseignements			
Prêts externes	2009-2010	2010-2011	Variation %
- Monographies	29 157	26 031	-11 %
- Périodiques	1 064	707	-34 %
TOTAL DES PRÊTS EXTERNES	30 221	26 738	-12 %
Service de la réserve			
- Prêts	2 824	2 411	-15 %

Tel qu'observé lors des années précédentes, l'utilisation de nos ressources imprimées est en baisse. Notre machine de prêt libre-service a sensiblement réduit le nombre d'opérations au comptoir. 7 236 livres (**27 %**) ont été empruntés à la machine sur une période de douze mois. Les chiffres ci-dessus ne reflètent pas l'utilisation des ressources électroniques, qui sont de plus en plus nombreuses dans le catalogue et offrent une facilité d'utilisation hors du commun, étant disponibles à partir du confort de la maison.

La bibliothèque travaille fort pour être un point d'accès convenable à des ressources fiables et crédibles. Nous créons un environnement où l'information est livrée à l'ordinateur de l'étudiant ou du professeur en un clic de la souris. Nous avons aussi introduit un nouveau service cette année : *Purchase-On-Demand*, c.-à-d. que les usagers peuvent recommander l'achat d'un livre que nous n'avons pas dans la collection à partir de la notice de ce livre figurant dans le catalogue. La bibliothèque commande ensuite le livre en question.

Collections

Pour assurer l'accès à une grande gamme de ressources, la bibliothèque fait partie du réseau de bibliothèques NEOS et collabore avec d'autres institutions par l'entremise de consortiums.

Puisque la définition de la « collection » change, la bibliothèque cherche toujours à regrouper des ressources répondant aux exigences de sa clientèle. De plus en plus, les documents sont créés et rendus accessibles en format numérique. La BSJ s'est donc fixé comme objectif de devenir habile à rassembler les ressources électroniques (bases de données, textes, images, enregistrements sonores, vidéos) aussi bien que les ressources traditionnelles. Nous faisons systématiquement l'acquisition de publications numériques. Ainsi, le programme d'acquisitions est devenu de plus en plus complexe. Ces ressources représentent un pourcentage croissant de notre budget. En même temps, leur importance est indéniable. Les collections numériques libèrent les usagers des restrictions que représentaient auparavant le temps (heures de service) et l'endroit (installations) et garantissent l'accessibilité à l'information pour les étudiants à distance.

En termes d'acquisitions, nous avons fait face aux défis de l'année précédente. La maladie prolongée d'un bibliothécaire a causé des délais dans le processus de sélection et d'approbation des commandes. Nous avons vécu des problèmes de production des factures avec un de nos fournisseurs, la firme Renaud-Bray. Cependant, nous avons réussi à dépenser la quasi-totalité du budget.

Budgets

Budget matériel – fonds disponibles		
BUDGET RÉGULIER	**2009-2010**	**2010-2011**
Allocation du réseau - Budget de base	170 050,00 $	172 601,00 $
Fonds Fedigan	4 000,00	0
Allocation de la Faculté (don monétaire)	0	114,44
CNFS (Sciences infirmières)	0	1113,34
Certificat en Orthophonie	0	99,57
TOTAL DU BUDGET RÉGULIER	**174 050 $**	**173 928,35 $**

Budget des périodiques		
	2009-2010	**2010-2011**
Budget alloué	77 541 $	75 939 $

Monographies et périodiques commandés

Acquisitions - Monographies et périodiques 2010-2011		
	Nombre	**Montant**
Monographies commandées (livres, DVD, CD, etc.)	5 776	170 050 $
Périodiques - titres payants	368	67 997 $

Évolution du prix moyen des documents

Prix moyen des monographies et des périodiques depuis 2003								
	2003-04	**2004-05**	**2005-06**	**2006-07**	**2007-08**	**2008-09**	**2009-10**	**2010-11**

Monographies	36,55 $	31,74 $	42,89 $	49,06 $	41,01 $	35,00 $	30,00 $	29,44 $
Périodiques	156,63 $	179,76 $	156,63 $	177,37$	168,72 $	173,27$	190,84 $	184,77 $

Aménagement

La bibliothèque a une ambiance qui la distingue des autres locaux du Campus. On se rend compte qu'elle doit être invitante, accueillante, stimulante, favorable à tout apprentissage et bien sûr, un lieu propice au plaisir de lire. Les petits projets d'aménagement que nous avons réalisés en 2010-11 en ont dynamisé l'environnement. Nous avons modernisé quelques espaces. Par exemple, nous avons déplacé la collection de DVD vers l'avant de la bibliothèque et avons acheté des nouveaux meubles pour les marionnettes. Ces démarches ont amélioré l'accessibilité et ont résulté en une augmentation importante de la circulation de ces articles.
On évoque souvent la bibliothèque comme étant un espace d'apprentissage et de rencontre. Pour appuyer le mode de travail axé sur l'échange et la collaboration, nous avons ouvert une troisième salle d'étude qui peut accommoder 12 personnes aux réservations en ligne.
Cette reconfiguration de l'espace positionne la bibliothèque comme un lieu d'échanges, d'exploration, de divertissement et de construction du savoir. Donc, la bibliothèque n'existe plus seulement pour offrir des services aux étudiants et aux professeurs, mais elle accomplit une mission plus large, à savoir développer une culture de travail collaboratif.

L'équipe de la BSJ et les comités

Participation du personnel de la BSJ aux comités de la University of Alberta Librairies en 2010-2011	
Acquisitions and Cataloguing Team (ACT)	Diane DeLongchamp
Building Quality and Assessment Committee (BQAC)	Odette Dionne
Collection(s) and development Committee (CDC)	Tatiana Usova
Library Unit Heads (LUH)	Tatiana Usova
Wellness Committee	Magda Grzeszczuk
Disaster Recovery Team	Odette/Magda /Mireille Smith
Web Architecture Team	David Martin

Comités de la Faculté Saint-Jean	
Institut du patrimoine	Tatiana Usova
Conseil de la Faculté Saint-Jean	Tatiana Usova
Comité de technologie	Adriana Bugyiova
Comité de la Bibliothèque Saint-Jean	Tatiana/Adriana/Chantal Vézina

Je remercie mes collègues de la BSJ pour un excellent travail, pour un remarquable esprit d'équipe et les nombreux projets qu'ils ont réalisés en 2010-11. Les résultats du sondage Libqual 2010 confirment que les étudiants sont très satisfaits de l'accueil qu'ils reçoivent et de nos services: « *les employés sont fantastiques et toujours à notre disponibilité.* », « *Nous sommes vraiment bien servis et je souhaite les féliciter pour leur beau travail.* »

Soumis par : Tatiana Usova, Directrice de la BSJ

Activités 2010-11 de la BSJ en photos



Nouveau meuble pour les marionnettes



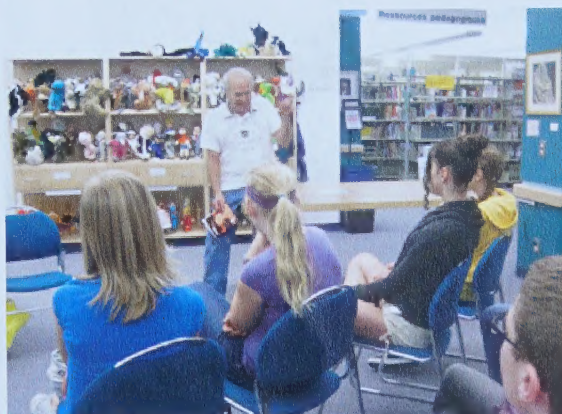
Portes ouvertes 2010



Journée d'accueil : gagnantes du concours



Semaine de la lecture



Semaine de la lecture : André Roy



Salon du livre 2010



Nouvelle salle d'étude





Départs (gauche à droite) : Kim Frail, bibliothécaire; René Lavandier, bibliothécaire; Abdelhafid Merebbah, assistant - services au public





Arrivées (gauche à droite) : Adriana Bugyiova, bibliothécaire; Chantal Vézina, bibliothécaire; Mireille Smith, assistante - services au public